

Дополнения к ПРАВИЛАМ ПОСЕЩЕНИЯ Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «ЕТ СЕТЕРА» под руководством Александра Калягина» (ГБУК г. Москвы «Московский театр «ЕТС») с 15 марта 2025 года.

1. В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы» **с 15 марта 2025 г. посещение Театра для просмотра спектаклей осуществляется по ИМЕННЫМ БИЛЕТАМ.**

2. **Для посещения спектакля каждый посетитель, независимо от возраста, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность посетителя, из перечня, утвержденного Приказом Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 г. № 926/ОД. :**

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- водительское удостоверение;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета);
- социальная карта (карта москвича);
- свидетельство пенсионера;
- банковская карта (именная), в том числе «Пушкинская карта»
- студенческий билет;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным Контрактом Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

3. **Для посещения спектакля посетителю необходимо предъявить на входе в Театр именной билет и документ, удостоверяющий личность посетителя.**

4. **В случае если посетитель пришел без документа, удостоверяющего личность, он может для прохода в Театр:**

- открыть (или загрузить и открыть на своем смартфоне) мобильное приложение Правительства Москвы (Mos.ru) или приложение «Госуслуги» - найти в разделе личного кабинета «Документы» паспорт или водительское удостоверение, или иной документ, содержащий ФИО посетителя;
- предъявить фото паспорта на телефоне.

При отсутствии у посетителя документа, удостоверяющего личность и не предоставлении им на телефоне вышеуказанных изображений, он на спектакль не допускается, стоимость именного билета не возмещается.

5. Посетитель может пройти в Театр если в предъявленном им документе Фамилия/Имя/Отчество частично в пределах не более 3 (трех) символов (букв) не совпадают с Фамилией/Именем/Отчеством, указанными в билете.

Если же не совпадает более 3-х символов посетителю следует переоформить билет по месту его приобретения (сайт театра или билетного оператора, касса театра (при наличии возможности)).

6. Если у посетителя с документами все в порядке, а вот у членов его семьи (детей, родственников) – возникли сложности, родитель может предъявить: документы (или их копии, сканы), подтверждающие родство – паспорт, графа «дети», «Карту москвича» для детей, информацию из мобильных приложений «Госуслуги», MOS.RU., копию (фото) свидетельства о рождении или иные имеющиеся документы.

Если документы не могут быть представлены, но из фактической обстановки, а также предъявляемых билетов явно свидетельствует, что несовершеннолетние, пришедшие с посетителем, являются его детьми, билеты на них корректны и валидируются, допускается пропускать таких несовершеннолетних без дополнительного предоставления документов.

7. Если посетитель приобрёл два билета (на себя и ещё одного человека), но по факту пришёл с другим человеком, посетитель для прохода в театр должен переоформить билет на фактического спутника по месту приобретения билета.

8. Если покупатель приобрел билет в кассе Театра, заболел и не может лично приехать в кассу Театра для переоформления билета на другого посетителя.

Посетитель, который хочет переоформить билет на себя, должен представить в кассу Театра заявление от покупателя с просьбой о переоформлении, больничный лист или справку от врача, подтверждающую то, что покупатель действительно заболел, а также предоставить свой документ, удостоверяющий личность. При предоставлении данных документов кассир переоформляет билет на посетителя.

9. Для прохода в Театр организованной детской группы старший группы предъявляет на контроле:

- список несовершеннолетних, проходящих на спектакль, или документы, содержащие списки;

- документы, подтверждающие личность несовершеннолетних («Карты москвича» при их наличии или копии свидетельств о рождении), сформированные в порядке ФИО, как они указаны в списке несовершеннолетних.